

Algemene Voorwaarden – Goodbyz

Ingangsdatum: 01-07-2025

Laatst bijgewerkt: 01-07-2025

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Goodbyz:** het digitale platform dat het delen van condoleances en herinneringen mogelijk maakt, eigendom van Astream B.V.
 - **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van het Goodbyz-platform.
 - **Content:** alle door gebruikers geplaatste berichten, foto's, video's of andere bijdragen.
 - **Dienst:** het beschikbaar stellen van het Goodbyz-platform en aanverwante functionaliteiten.
 - **Reseller:** een wederverkoper die de dienst van Goodbyz aanbiedt aan derden, zoals een uitvaartorganisatie.
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Goodbyz-platform, ongeacht via welk kanaal de dienst wordt aangeboden (bijv. rechtstreeks of via resellers).

Door gebruik te maken van Goodbyz, stemt de gebruiker in met deze voorwaarden.

3. Gebruik van het platform

3.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor alle content die hij of zij plaatst.

3.2 Het is verboden content te plaatsen die:

- in strijd is met de wet, goede zeden of openbare orde;
- beledigend, discriminerend of onrechtmatig is;
- auteursrechten of privacyrechten van derden schendt.

3.3 Astream B.V. heeft het recht om content te verwijderen die naar haar oordeel in strijd is met deze voorwaarden of ongepast is.

4. Intellectueel eigendom

4.1 Gebruiker behoudt het auteursrecht op eigen geplaatste content.

4.2 Gebruiker verleent Astream B.V. een niet-exclusief, wereldwijd, royaltyvrij recht om deze content te gebruiken, tonen, opslaan en te delen binnen het platform, uitsluitend in het kader van de dienstverlening.

5. Beschikbaarheid & onderhoud

5.1 Astream B.V. spant zich in om het platform correct en zonder onderbrekingen aan te bieden, maar garandeert geen volledige beschikbaarheid.

5.2 Astream B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbereikbaarheid of technische storingen.

5.3 Onderhoud kan zonder voorafgaande kennisgeving plaatsvinden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Astream B.V. is niet aansprakelijk voor:

- schade ontstaan door gebruik van het platform;
- verlies van geplaatste content;
- handelen of nalaten van andere gebruikers of resellers.

6.2 De totale aansprakelijkheid van Astream B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat gebruiker voor de dienst heeft betaald (maximaal €99), tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Privacy & gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de [privacyverklaring](#). Bij gebruik via een reseller blijft Astream B.V. verwerkingsverantwoordelijke.

8. Verkoop via resellers

8.1 Resellers mogen het platform aanbieden namens Astream B.V., mits zij handelen conform deze voorwaarden.

8.2 Astream B.V. is niet aansprakelijk voor toezeggingen of handelingen van de reseller buiten de functionaliteit van het Goodbyz-platform.

9. Duur en beëindiging

9.1 Gebruiker kan op elk moment stoppen met het gebruik van het platform.

9.2 Astream B.V. kan het account of de toegang blokkeren bij misbruik of schending van deze voorwaarden.

9.3 Content kan tot 30 dagen na publicatie beschikbaar blijven voor nabestaanden.

10. Wijzigingen van de voorwaarden

Astream B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Bij substantiële wijzigingen wordt de gebruiker hiervan op de hoogte gebracht via het platform of per e-mail. De actuele versie is altijd te vinden op www.goodbyz.com/voorwaarden.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Vragen?

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem contact op via:

 info@goodbyz.com

 www.goodbyz.com